

Nota de Imprensa

2025-11-17

Instalação de quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” no Posto Fronteiriço Hengqin e no Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin

Para impulsionar a integração e o desenvolvimento da vida das populações de Macau e de Hengqin, o Governo da RAEM e a Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin continuam a colaborar para promover o “tratamento transfronteiriço” dos serviços governamentais mais solicitados. Após a disponibilização de vários serviços governamentais de Macau no Centro de Serviços Governamentais de Hengqin e no Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas dos Assuntos Governamentais de Macau no Novo Bairro de Macau de Hengqin, em coordenação activa com a Direcção dos Serviços de Assuntos Comerciais da Zona de Cooperação Aprofundada, estarão instalados, a partir de 17 de Novembro de 2025, os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” no Posto Fronteiriço Hengqin e no Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin, a fim de facilitar ainda mais a vida dos residentes de Macau que trabalham e vivem na Zona de Cooperação Aprofundada.

Os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” disponibilizam um total de 37 serviços governamentais que são mais procurados pelos residentes de Macau, prestados por 11 entidades públicas, em sete categorias, nomeadamente nas áreas de benefícios sociais, identificação, consulta fiscal, assuntos municipais, recenseamento eleitoral, transportes e migração, a fim de facilitar a vida dos residentes de Macau

que trabalham e vivem na Zona de Cooperação Aprofundada, permitindo-lhes tratar dos serviços necessários sem terem de regressar a Macau, contribuindo assim para a criação de um ambiente habitável semelhante entre Macau e Hengqin. Os “E - Serviços Governamentais da RAEM” serão instalados no lado norte do átrio de chegadas do segundo andar do Posto Fronteiriço Hengqin, bem como no Centro de Serviços para Empresas e Quadros Qualificados da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin (endereço: Edifício n.º 22 do Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin, sito na Rua Huan Dao Tong Lu, n.º 1889, Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin). Além disso, em Junho do corrente ano, os referidos quiosques de auto-atendimento já se encontram instalados em quatro cidades da Grande Baía: Cantão, Zhuhai, Zhongshan e Jiangmen. Para mais informações sobre os quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”, consulte a página electrónica temática: <https://www.dsi.gov.mo/mo-eservice/>.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a instalar mais quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM” em mais cidades da Grande Baía e a expandir os serviços disponíveis, proporcionando aos residentes de Macau mais condições convenientes para a aprendizagem, o emprego, o empreendedorismo e a vida na Grande Baía, contribuindo para a construção de uma área com boa qualidade de vida na Grande Baía.

Instalação em Hengqin e nas cidades da Grande Baía de

Quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”

disponibilizando serviços governamentais prestados por 11 serviços públicos do Governo da RAEM, facilitando a vida dos residentes de Macau que trabalham, estudam e vivem em Hengqin ou nas cidades da Grande Baía, permitindo-lhes tratar dos referidos serviços governamentais sem terem de regressar a Macau.

Tipos de serviços



Benefícios
sociais



Âmbito da
identificação



Recenseamento
eleitoral



Assuntos
municipais



Consulta fiscal



Migração



Transportes

Novo

Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin

Posto Fronteiriço Hengqin

Local: Ala de chegadas – lado norte, 2.º andar do Posto Fronteiriço Hengqin



Centro de Serviços para Empresas e Talentos da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin

Local: Edifício 22 do Vale de Criação de Negócios para os Jovens de Macau em Hengqin, sito na Rua Leste de Huandao, n.º 1889, Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin



澳政易

E - Serviços Governamentais da RAEM



Cantão



Zhuhai



Zhongshan



Jiangmen

Direcção dos Serviços de Identificação
da Região Administrativa Especial de Macau

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo



Página electrónica temática
destinada aos E - Serviços
Governamentais da RAEM

【Infografia】 Locais dos quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”

Quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”

Disponibilizando serviços governamentais prestados por 11 serviços públicos do Governo da RAEM

Fundo de Segurança Social Fundo de Pensões Instituto de Acção Social Direcção dos Serviços de Identificação Corpo de Polícia de Segurança Pública Serviços de Saúde	Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública Direcção dos Serviços de Finanças Instituto Cultural Instituto para os Assuntos Municipais Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego
--	---



Um total de 37 serviços de auto-atendimento, divididos em 7 categorias


Benefícios sociais

- Prova de Vida
- Programa de Participação nos Cuidados de Saúde
- Requerimento de levantamento de verba da subconta de gestão do Governo do regime de previdência central
- Consulta de contribuições do regime de segurança social
- Pedido de certificado de conta corrente de beneficiário
- Transferência de verbas da subconta de gestão do Governo
- Consulta sobre o saldo da subconta de gestão do Governo do regime de previdência central não obrigatório
- Consulta sobre de lista de atribuição de verbas do regime de previdência central não obrigatório
- Pagamento de contribuições do regime facultativo
- Início / suspensão das contribuições do regime facultativo
- Consulta de registo de prestações do regime da segurança social
- eMudança
- Consulta de informações sobre o Plano de Participação Patrimonial no Desenvolvimento Económico para o ano de 2025
- Consulta de informações sobre a atribuição do Plano de Participação Patrimonial no Desenvolvimento Económico nos anos anteriores


Consulta fiscal

- Entrega da Relação Nominal sem Empregados do Imposto Profissional Modelo M3/M4
- Consulta de Informações em sede do Imposto Profissional - Resultado da Liquidação de Rendimentos
- Consulta de Informações em sede do Imposto Profissional - Registo da Inscrição para Emprego e dos Rendimentos Colectáveis
- Consulta de Informações em sede do Imposto Profissional - Endereço Postal
- Consulta de Informações em sede do Imposto Profissional - Informações sobre a Devolução do Imposto Profissional pago a mais
- Consulta de Informações em sede do Imposto Profissional - Programa de Devolução de Imposto Profissional
- Consulta sobre a Situação da Declaração de Rendimentos do Imposto Complementar de Rendimentos do Grupo B Modelo M/1
- Consulta da Situação de Dívida de Pessoa Singular à RAEM
- Consulta sobre Conhecimentos de Cobrança
- Consulta sobre o Registo da Conta Bancária
- Alteração do Endereço para Efeitos do Envio de Correspondência Fiscal


Assuntos municipais

- Requerimento/Renovação do Cartão de Leitor
- Serviços de Pagamento de Multas do Regulamento Geral dos Espaços Públicos


Migração

- Pedido de renovação da contratação de "trabalhador não residente doméstico"
- Sistema de consulta da "Autorização de Permanência na Qualidade de Trabalhador"


Âmbito da identificação

- Verificação da autenticidade do BIR
- Alteração dos dados de contactos constantes na Direcção dos Serviços de Identificação
- Verificação de Relação de Parentesco
- Alteração do estado civil
- Pedido de certidão individual de movimentos fronteiriços


Transportes

- Imposto de Circulação (Pagamento, Pagamento fora do prazo)


Recenseamento eleitoral

- Recenseamento Eleitoral

Direcção dos Serviços de Identificação
da Região Administrativa Especial de Macau

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo



Página electrónica temática destinada aos E - Serviços Governamentais da RAEM

【Infografia】 Serviços disponíveis nos quiosques de auto-atendimento “E - Serviços Governamentais da RAEM”